



Bijlage A4 Concept Raamovereenkomst

Openbare aanbesteding

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het
Huishouden, Vervoer en Casusregie
t.b.v.

Gemeente
Goeree-Overflakkee

Kenmerk Aanbesteding
Z-18-105467

De ondergetekenden:

1. Gemeente Goeree-Overflakkee, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....], conform het besluit van het College van Burgemeester en Wethouders, d.d. [.....], hierna te noemen: **'Opdrachtgever'**;
2. [naam opdrachtnemer], statutair gevestigd te [vestigingsplaats], kantoorhoudend [adres] te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: **'Opdrachtnemer'**;

gezamenlijk ook te noemen als: **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als: **'Partij'**,

overwegen het volgende:

- a. Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en Jeugdwet per 1 januari 2015 is Opdrachtgever individueel bestuurlijk en budgettair verantwoordelijk voor zorg in het kader van de Wmo 2015 en de Jeugdwet.
- b. Opdrachtgever wenst, ter uitvoering van de in (a) bedoelde taak, afspraken te maken met aanbieders ten behoeve van de uitvoering van de zorg voortvloeiend uit deze wetten.
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. en b. is overwogen een Europese aanbesteding heeft georganiseerd voor het sluiten van raamovereenkomsten met betrekking tot de zorg in het kader van de Wmo 2015 en de Jeugdwet.
- d. Opdrachtgever heeft op 15 januari 2018 een aankondiging van de Europese aanbesteding geplaatst op TenderNed onder nummer [.....]
- e. Opdrachtnemer behoort tot de door Opdrachtgever geselecteerde Opdrachtnemers voor het sluiten van een raamovereenkomst inzake de in bijlage 1 gespecificeerde segmenten.

Partijen komen het volgende overeen:

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

Artikel 1 Definities

Op deze raamovereenkomst zijn de volgende definities van toepassing zoals deze zijn opgenomen in Hoofdstuk 1 van het Beschrijvend Document van de aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie,

Artikel 2 Documenten

1. Opdrachtgever heeft op basis van bovengenoemde aanbesteding de in de Aanbestedingsstukken beschreven raamovereenkomst aan Opdrachtnemer gegund. Onderliggende raamovereenkomst is gebaseerd op deze Aanbestedingsstukken.
2. Gedurende de periode van bovengenoemde aanbesteding zijn diverse documenten door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overgelegd. Deze documenten maken integraal en onlosmakelijk deel uit van onderhavige raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst onverkort van toepassing.
3. Van toepassing zijn:
 - i. De onderhavige raamovereenkomst inclusief de in het kader daarvan te maken of gemaakte werkafspraken.
 - ii. De vragen en antwoorden, zoals opgenomen in de Nota(s) van Inlichtingen die in het kader van de aanbesteding zijn gepubliceerd op TenderNed
 - iii. Het op het TenderNed gepubliceerde beschrijvend document, inclusief alle daarbij behorende bijlagen.
 - iv. De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Goeree-Overflakkee.
 - v. De inschrijving van Opdrachtnemer, zoals door Opdrachtgever ontvangen op2019.
4. In geval van een mogelijke onduidelijkheid en/of tegenstrijdigheid prevaleert het bovenliggende document in de rangorde zoals hiervoor in lid 3 is bepaald.
5. De in het derde lid onder i. genoemde werkafspraken kunnen gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst worden aangepast of gewijzigd. Dit gebeurt in alle gevallen schriftelijk met wederzijdse instemming van Partijen. Bij gebreke van overeenstemming over de aanpassing/wijziging van de werkafspraken kan in het uiterste geval de raamovereenkomst door Opdrachtgever eenzijdig worden beëindigd.

Artikel 3 Doel en uitgangspunten

1. Het doel van deze raamovereenkomst is het maken van afspraken over de levering van voldoende, kwalitatief goede, doelmatige en doeltreffende Ondersteuning aan Cliënten binnen de kaders van de Jeugdwet en/of de Wmo 2015.
2. Opdrachtgever heeft op basis van deze raamovereenkomst geen afnameverplichting en geeft aan Opdrachtnemer geen garanties over de mate waarin gebruik wordt gemaakt van deze raamovereenkomst.

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

3. Cliënt heeft de vrije keuze tussen Opdrachtnemers met wie een raamovereenkomst is gesloten. Door de Opdrachtgever en/of wettelijk verwijzer wordt in samenspraak met de Cliënt en/of diens vertegenwoordiger(s) beoordeeld welke Opdrachtnemer het best past bij de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt.
4. Opdrachtnemer verbindt zich om, met inachtneming van hetgeen tussen Partijen op grond van deze raamovereenkomst is overeengekomen, Ondersteuning te verlenen aan de Cliënt die zich daartoe tot hem wendt of heeft gewend met een geldige indicatie of verwijzing van een wettelijk verwijzer. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan een Cliënt te weigeren, tenzij sprake is van zwaarwegende redenen die een afwijzing rechtvaardigen.
6. Opdrachtnemer levert de ondersteuning aan alle Cliënten ongeacht hun geloofsovertuiging, etniciteit, seksuele geaardheid, et cetera, zulks een en ander conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.

Artikel 4 Scope en omvang

1. Opdrachtnemer is verplicht vanaf 1 juli 2019 ondersteuning op grond van de Jeugdwet en/of de Wmo te leveren aan Cliënten van Opdrachtgever die zich daartoe tot Opdrachtnemer hebben gewend of wenden met een geldige indicatie of verwijzing van een wettelijk verwijzer.
2. Opdrachtnemer verplicht zich hierbij zich te houden aan de eisen, voorwaarden en de werkwijze, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken.
3. De omvang van de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening is afhankelijk van de keuze van door Opdrachtgever geïndiceerde/door een wettelijk verwijzer verwezen Cliënten en derhalve niet op voorhand vast te stellen of te garanderen.

Artikel 5 Uitvoering

1. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zal Opdrachtnemer voldoende, kwalitatief goede, doelmatige en doeltreffende Ondersteuning leveren geheel overeenkomstig het bepaalde in de documenten als genoemd in artikel 2 lid 3 van deze raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen bij enige wijziging in de in Bijlage B5 aangeleverde bedrijfsgegevens.

Artikel 6 Tarief en indexering

1. De vergoeding van de Ondersteuning vindt plaats conform de in de bijlage A2 van het Beschrijvend document "Tarieven en Indexering" opgenomen tarieven.
2. Indexatie van de tarieven vindt per 1 januari van ieder kalenderjaar plaats conform de werkwijze beschreven in bijlage A2 van het Beschrijvend document "Tarieven en Indexering".
3. Uiterlijk 1 december van ieder kalenderjaar informeert Opdrachtgever de Opdrachtnemer over de toe te passen indexering.

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

4. Voor de administratie, facturatie en verantwoording volgt Opdrachtnemer de voorgeschreven werkwijze die in de Aanbestedingsstukken, meer in het bijzonder het bijlage A1 "Programma van eisen", is opgenomen.

Artikel 7 Aanvullende diensten en/of producten

1. Opdrachtnemer is gerechtigd met de Cliënten aanvullende afspraken te maken over de levering van producten en/of diensten (zoals maaltijden) die niet of niet meer onder de reikwijdte van de Jeugdwet of Wmo 2015 vallen. Deze aanvullende afspraken vallen buiten de scope van deze raamovereenkomst.
2. Opdrachtnemer informeert de Cliënt over de aanvullende diensten en/of producten op een zodanige begrijpelijke wijze dat de Cliënt dienaangaande weloverwogen een beslissing kan nemen.
3. De Cliënt heeft daarbij uitdrukkelijk de keuze om al dan niet van het desbetreffende product of de betreffende dienst gebruik te maken.
4. Opdrachtnemer zorgt voor duidelijke en eenvoudig raadpleegbare informatie over de aanvullende producten of diensten waar de Cliënt een vergoeding aan Opdrachtnemer voor moet betalen. Opdrachtgever heeft in dit verband geen enkele verplichting tegenover Opdrachtnemer noch de Cliënt.

Artikel 8 Transformatie en beleidsontwikkeling

1. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer uitnodigen in gesprek te gaan over de verdere (beleids-) ontwikkeling op het terrein van de Jeugdwet en de Wmo 2015. Opdrachtnemer is verplicht deel te nemen aan dit overleg.
2. Het overleg kan leiden tot aanvullende werkafspraken in het kader van deze raamovereenkomst voor zover een en ander niet in strijd is met het Europees en Nederlands aanbestedingsrecht.

Artikel 9 Looptijd

1. De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van achttien (18) maanden, ingaande op 1 juli 2019 en eindigend, zonder dat opzegging is vereist, van rechtswege op 31 december 2020.
2. Opdrachtgever kan de raamovereenkomst eenzijdig drie maal met maximaal twaalf (12) maanden verlengen. Hierbij geldt dat de raamovereenkomst, zonder dat opzegging is vereist, in dat geval van rechtswege eindigt op de laatste dag van de termijn waarmee deze raamovereenkomst is verlengd. Op de eventuele verlenging zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van deze raamovereenkomst van toepassing.
3. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van deze raamovereenkomst (of voor afloop van de verlengde raamovereenkomst) uitsluitel of hij gebruik wil maken van de in het tweede lid genoemde mogelijkheid tot verlenging van deze raamovereenkomst.
4. Opdrachtnemer bericht Opdrachtgever binnen één (1) maand na het in lid 3 van dit artikel genoemde

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

bericht van verlenging, dat hij wel/niet instemt met verlenging van de raamovereenkomst. In het geval dat Opdrachtnemer niet instemt met verlenging eindigt deze raamovereenkomst van rechtswege op de laatste dag van de termijn waarmee de raamovereenkomst is verlengd.

Artikel 10 Integriteit

1. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren dat zij ervan doordrongen zijn dat Opdrachtgever als gemeente uitsluitend zaken doet met partijen die integer handelen. Partijen die niet integer zijn of waarover integriteitstwijfels bestaan, worden niet gefaciliteerd door Opdrachtgever. Zorg wordt verleend aan hulpbehoevenden. Zorg moet dan ook verleend worden door partijen wiens integriteit boven elke twijfel is verheven. Opdrachtgever beoogt in dat verband te voorkomen dat hij overeenkomsten aangaat of laat voortbestaan met partijen waarover integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat verband dat ten aanzien van hen en de aan hen gelieerde vennootschappen geen integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat kader dat zij in de afgelopen 5 jaren, voorafgaand aan de datum van ondertekening van deze raamovereenkomst:
 - a. niet betrokken zijn geweest bij strafbare feiten noch overtredingen hebben begaan;
 - b. geen verdachten van strafbare feiten zijn geweest noch daarvoor zijn veroordeeld;
 - c. geen bestuursrechtelijke en/of fiscaalrechtelijke boetes opgelegd hebben gekregen;
 - d. geen bestuursrechtelijke handhavingsmaatregelen opgelegd hebben gekregen in de vorm van een last onder bestuursdwang en/of dwangsom.
2. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht om zich integer te gedragen en mogen er geen integriteitstwijfels bestaan of ontstaan, hetgeen in ieder geval inhoudt dat Opdrachtnemer geen misdrijven en/of overtredingen mag begaan noch daarvan verdacht mag worden. Daarnaast mogen er gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst geen feiten of omstandigheden bestaan of ontstaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten. Het is in dit verband niet noodzakelijk dat Opdrachtnemer formeel als verdachte wordt aangemerkt en/of strafrechtelijk vervolgd en veroordeeld wordt om integriteitstwijfels aan te nemen. Verwevenheid en/of zakelijk samenwerkingsverband tussen Opdrachtnemer en derden die in relatie staan tot strafbare feiten en/of daarvan verdacht worden, creëert integriteitstwijfels op grond waarvan Opdrachtgever de raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze kan opschorten, ontbinden of beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.
3. Opdrachtgever kan de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, ontbinden of beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, voor zover er sprake is van één of meer van de volgende situaties:
 - a. Opdrachtnemer niet naar waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in artikel 1 lid 1 van deze raamovereenkomst;
 - b. een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel in deze overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing is of wordt, waardoor er integriteitstwijfels ontstaan;
 - c. er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten;
 - d. er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtnemer

Paraaf
Opdrachtnemer

- dat Opdrachtnemer en/of zijn directie en/of de aan hen gelieerde vennootschappen een zakelijk samenwerkingsverband onderhouden met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan verdacht worden;
- e. er sprake is van feiten en omstandigheden die er op wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze raamovereenkomst een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan;
- f. Opdrachtnemer nalaat de vragen die door Opdrachtgever worden gesteld tijdig, volledig en naar waarheid te beantwoorden.
4. Indien Opdrachtgever de raamovereenkomst op basis van lid 3 van dit artikel opzegt of ontbindt of op grond van dwaling de raamovereenkomst vernietigt, zal Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.
5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van (schade)claims van derden als gevolg van een vernietiging, ontbinding of opzegging van de raamovereenkomst door Opdrachtgever op grond van dit artikel.
6. Indien gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst blijkt een rechterlijk vonnis of een beslissing met vergelijkbare werking is komen vast te staan dat Opdrachtnemer een in het lid 3 van dit artikel genoemde handeling heeft verricht of indien Opdrachtnemer ter zake een dagvaarding heeft ontvangen of als hij anderszins op de hoogte is van het feit dat strafvervolgning tegen hem is ingesteld, zal Opdrachtnemer zulks onverwijld aan Opdrachtgever melden, op straffe van een dwangsom van € 2.500,- per dag dat Opdrachtnemer hiermee in verzuim blijft, zulks tot een maximum van € 25.000,-.
7. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om Opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één of meerdere van de in het lid 3 bedoelde omstandigheden. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd om de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze op te schorten, te ontbinden of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.

Artikel 11 Niet-nakoming en overmacht

1. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij nakoming daarvan reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Bij gebreke van nakoming na Ingebrekestelling als bedoeld in artikel 10 lid 1 verkeert Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de raamovereenkomst zonder verdere Ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de overige wettelijke aanspraken van Opdrachtgever, zoals het vorderen van schadevergoeding van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van eventuele bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is sprake indien Opdrachtnemer door omstandigheden buiten zijn invloedssfeer gelegen niet kan voldoen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder overmacht wordt begrepen: oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, werkstaking, overheidsmaatregelen, niet werkbare omstandigheden, langdurige ziekte, arbeidsongeschiktheid, of plotselinge uitval van personeel.

Artikel 12 Ordeggesprek

1. Indien Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Opdrachtnemer de raamovereenkomst (gedeeltelijk) niet nakomt, kan de Opdrachtgever ervoor kiezen - in plaats van een Ingebrekestelling als bedoeld in artikel 10 - een Orde gesprek te voeren met Opdrachtnemer. Het Ordeggesprek is gericht op het weer volledig nakomen van de verplichtingen uit de raamovereenkomst door Opdrachtnemer, hetgeen binnen een redelijke termijn moet plaatsvinden.
2. De Opdrachtgever nodigt de Opdrachtnemer schriftelijk uit voor een Ordeggesprek.
3. De Opdrachtgever stelt binnen twee (2) weken na afloop van het ordeggesprek een gespreksverslag op en overlegt dit aan Opdrachtnemer.
4. Indien Opdrachtnemer de in het ordeggesprek gemaakte afspraken niet (volledig) kan nakomen of niet nakomt, kan de Opdrachtgever overgaan tot de sancties/maatregelen als genoemd in artikelen 13, 14, 16 en 17 van de raamovereenkomst, zulks onverminderd alle overige aanspraken van Opdrachtgever op Opdrachtnemer zoals onder meer een vordering tot schadevergoeding.

Artikel 13 Sancties/maatregelen

1. De Opdrachtgever maakt een onderscheid tussen maatregelen, sancties en het terugvorderen van onrechtmatig of onterecht verkregen gelden. Bij het bepalen welke maatregel of sanctie wordt ingezet worden de wettelijke uitgangspunten van proportionaliteit en subsidiariteit in acht genomen.
2. De Opdrachtgever hanteert de volgende uitgangspunten in geval van maatregelen en sancties bij geconstateerde onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheden:
 - a) De financiële omvang van onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid;
 - b) De periode waarop de geconstateerde onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid betrekking heeft;
 - c) De omstandigheid of er in het verleden al eerder onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid geconstateerd en de wijze waarop dit destijds door Opdrachtnemer is afgehandeld;
 - d) De omstandigheid of Opdrachtgever eerder waarschuwingen heeft afgegeven en/of sancties heeft opgelegd;
 - e) De omstandigheid dat de Opdrachtnemer reeds gestart is met de correctie van de geconstateerde onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid, of daar op korte termijn aantoonbaar mee zal starten;
 - f) De omstandigheid dat de accountant van Opdrachtnemer bij de beoordeling van de juistheid van de gedeclareerde productie een toelichting, beperking of oordeelonthouding heeft afgegeven;

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

- g) Een door de Opdrachtgever geconstateerde samenspanning van Opdrachtnemers.

Artikel 14 Cliëntenstop

1. De Opdrachtgever kan een Cliëntenstop toepassen in de volgende situaties:
 - a) Opdrachtnemer levert, ook na Ingebrekestelling, niet de geïndiceerde Ondersteuning.
 - b) Opdrachtnemer levert, ook na Ingebrekestelling, geen ondersteuning conform de gestelde kwaliteitseisen.
 - c) Opdrachtnemer houdt zich, ook na Ingebrekestelling, niet aan de in het Ordegesprek of in de Ingebrekestelling gemaakte afspraken en/of gestelde voorwaarden.
 - d) Opdrachtnemer houdt zich, ook na Ingebrekestelling, niet aan de eisen en voorwaarden als gesteld in de Aanbestedingsstukken.
2. De Cliëntenstop zal worden beëindigd zodra de Opdrachtnemer de geïndiceerde Ondersteuning (wederom) biedt en/of de kwaliteit van de Ondersteuning voldoet aan de gestelde voorwaarden en/of Opdrachtnemer de in het Ordegesprek gemaakte afspraken nakomt.
3. De Opdrachtgever maakt de aanvang en de beëindiging van de Cliëntenstop schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer draagt zorg voor reeds in zorg zijnde Cliënten. Indien de veiligheid of het welzijn van één of meerdere Cliënten in het geding is, kan Opdrachtgever besluiten deze Cliënten over te plaatsen naar een andere zorgaanbieder. De zorgverlener dient mee te werken aan een warme overdracht naar de andere zorgaanbieder.

Artikel 15 Boete

1. Opdrachtnemer is aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd indien Opdrachtnemer zich, ondanks Ingebrekestelling, de Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst.
2. De boete bedraagt € 2.500,- per overtreding met een maximum van € 25.000,- per kalenderjaar.
3. Opdrachtgever kan overgaan tot matiging van de boete op grond van bijzondere omstandigheden, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Verrekening

1. Opdrachtgever kan overgaan tot Verrekening van (onverschuldigde) betalingen, indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaars schuldeiser respectievelijk schuldenaar zijn, voor zover de te verrekenen bedragen opeisbaar zijn.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer vooraf schriftelijk op de hoogte van de Verrekening.

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

Artikel 17 Terugvordering

1. Opdrachtgever gaat over tot Terugvordering van (gehele of gedeeltelijke) betalingen aan Opdrachtnemer indien sprake is van:
 - a) Een verstrekte maatwerkvoorziening die is ingetrokken op grond van één of meer van de omstandigheden genoemd in artikel 8.1.4 van de Jeugdwet of op grond van artikel 2.3.10 Wmo 2015.
 - b) Een ingediende factuur, terwijl de verleende zorg (gedeeltelijk) niet is verleend of niet (geheel) conform de gestelde voorwaarden is verleend.
 - c) Een onverschuldigde betaling is gedaan door Opdrachtgever.
 - d) Een maatwerkvoorziening door Opdrachtnemer voor een ander doel is ingezet dan met is Opdrachtgever overeengekomen.
 - e) Een maatwerkvoorziening door Opdrachtnemer zonder toestemming van Opdrachtgever in het buitenland is ingezet.
2. In geval van Terugvordering stuurt Opdrachtgever een factuur aan Opdrachtnemer, die binnen vier (4) weken moet worden voldaan. Deze termijn is fataal. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtnemer in verzuim.
3. De hoogte van de Terugvordering is de gehele of de gedeeltelijke geldwaarde van de (ten onrechte) gefactureerde maatwerkvoorziening of het totaalbedrag van de onverschuldigde betaling.

Artikel 18 Ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst niet nakomt na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn is gesteld tot nakoming en nakoming uitblijft.
 - b. Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst blijvend niet kan nakomen.
 - c. Opdrachtnemer ook na Ingebrekestelling niet of niet meer beschikt over de voor de Ondersteuning vereiste bekwaamheid of geschiktheid en/of de door hem geleverde of te leveren ondersteuning niet meer voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals vastgelegd in de documenten als genoemd in artikel 2 lid 3.
 - d. Aan Opdrachtnemer surseance van betaling is verleend of tegen hem het faillissement is uitgesproken.
 - e. Opdrachtnemer de onderneming heeft beëindigd.
 - f. Opdrachtnemer zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever (een deel van) van de onderneming overdraagt, fuseert of splitst of (een deel van) de zeggenschap over de onderneming overdraagt.

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

- g. Opdrachtnemer niet kan instaan voor de gezondheid of de veiligheid van de Cliënten en/of voor personen uit zijn systeem.
 - h. De inkomsten die voor de uitvoering van deze raamovereenkomst door Opdrachtgever worden ingezet, de wettelijke of bestuursrechtelijke kaders van Opdrachtgever, of de wijze van financiering door de Rijksoverheid zich dusdanig ontwikkelen dat continuering van deze raamovereenkomst voor Opdrachtgever redelijkerwijs niet meer mogelijk is.
 - i. Indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken op Opdrachtnemer van toepassing is.
2. In geval van ontbinding door Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van welke kosten dan ook (schade, gederfde winst, gemaakte kosten, etc.). Eventuele aan Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen dient Opdrachtnemer binnen vier (4) weken na Ontbinding terug te betalen aan Opdrachtgever, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop de onverschuldigde betaling is verricht.
 3. Ontbinding van deze raamovereenkomst laat de overige wettelijke aanspraken van Opdrachtgever, zoals het vorderen van schadevergoeding, onverlet.
 4. Opdrachtnemer is gerechtigd deze raamovereenkomst, na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, gemotiveerd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien sprake is van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van deze raamovereenkomst niet mag verwachten.
 5. Verplichtingen uit de raamovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. De nakoming van de verplichtingen neergelegd in artikel 2.6.5 Wmo 2015 behoort hier in ieder geval toe.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst, de uitvoering van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder mede begrepen.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van de verplichtingen van Opdrachtnemer die voortvloeien uit de raamovereenkomst.
3. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden als gevolg van de uitvoering van de raamovereenkomst of anderszins lijden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 20 Afbouwovereenkomst

1. Opdrachtgever zal zorgaanbieders die op de datum van gunning / afwijzing ondersteuning bieden

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

aan Cliënten, maar met wie geen raamovereenkomst zal worden gesloten, een zogenaamde afbouwovereenkomst aanbieden.

2. Opdrachtnemer verklaart dat hij bekend is en instemt met het bestaan van deze afbouwovereenkomsten en dat hij onvoorwaardelijke medewerking zal verlenen aan een eventuele overdracht van Cliënten aan wel gegunde aanbieders.

Artikel 21 Overdracht, bezwaring en wijzigingen

1. Opdrachtnemer mag de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.
2. Opdrachtnemer is niet bevoegd de raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten tegenover Opdrachtgever te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
3. Deze Overeenkomst kan slechts schriftelijk en na wederzijdse goedkeuring van Partijen gewijzigd worden.

Artikel 22 Privacy

1. Verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van deze raamovereenkomst geschiedt uitsluitend met inachtneming van de bij of krachtens de raamovereenkomst, de Jeugdwet, de Wmo 2015 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de in de Aanbestedingsstukken gestelde voorschriften, behoudens en voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift een verplichting tot het doen van mededelingen bestaat. In dat geval zal de mededeling eerst na onderling overleg en met instemming van Partijen worden gedaan, onverminderd de overige bepalingen in de Raamovereenkomst. Beroepscodes, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd.
2. Partijen sluiten inzake de verwerking van persoonsgegevens een separate verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst is in overeenstemming met de raamovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Deze raamovereenkomst treedt pas in werking na ondertekening door Opdrachtnemer van de in lid 2 genoemde verwerkersovereenkomst.
4. Opzegging door Opdrachtnemer van de in artikel 21 lid 2 genoemde verwerkersovereenkomst leidt tot ontbinding van deze raamovereenkomst per de datum waartegen de bewerkersovereenkomst wordt opgezegd.

Artikel 23 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tevens zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Goeree-Overflakkee.

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

2. Indien tussen Partijen een geschil mocht ontstaan, kan dit geschil eerst besproken in een gezamenlijk overleg onder leiding van een door Partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde.
3. Beide Partijen zijn te allen tijde bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg
4. Indien één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig of onverbindend zijn of worden, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen van deze raamovereenkomst. Niet-verbindende of ongeldige bepalingen worden door Partijen vervangen door geldige dan wel verbindende bepalingen die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van deze Raamovereenkomst) afwijken van de niet-verbindende respectievelijk ongeldige bepalingen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Middelharnis [...] -2019

Namens gemeente Goeree-Overflakkee
Opdrachtgever

Naam: [.....]
Functie: [.....]

Handtekening:

.....

[.....] [...] -2019

Namens [.....]
Opdrachtnemer

Naam: [.....]
Functie: [.....]

Handtekening:

.....

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
Opdrachtgever

Paraaf
Opdrachtnemer

Bijlage 1 overzicht gecontracteerde segmenten

Perceel 1: Jeugd Ondersteuning		Contractering
segment 1.1	Ambulante Ondersteuning	ja / nee
segment 1.2	Groepsgewijze Ondersteuning	ja / nee
segment 1.3	Kortdurend Verblijf	ja / nee
segment 1.4	Specialistische Ondersteuning	ja / nee

Perceel 2: Wmo Ondersteuning		Contractering
segment 2.1	Ambulante Ondersteuning	ja / nee
segment 2.2	Groepsgewijze Ondersteuning	ja / nee
segment 2.3	Arbeidsmatige Groepsgewijze Ondersteuning	ja / nee
segment 2.4	Kortdurend Verblijf	ja / nee

Perceel 3: Hulp bij het huishouden		Contractering
segment 3.1	Hulp bij het huishouden 1	ja / nee
segment 3.2	Hulp bij het huishouden 2	ja / nee

Perceel 4: Vervoer		Contractering
segment 4.1	Vervoer	ja / nee
segment 4.2	Vervoer rolstoel	ja / nee

Perceel 5: Casusregie		Contractering
segment 5.1	Casusregie	ja / nee

Concept Raamovereenkomst

Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie

Paraaf
OpdrachtgeverParaaf
Opdrachtnemer